

Università di Modena e Reggio Emilia  
Settimana di visita istituzionale 07 - 11 ottobre 2024



## Scheda di Autovalutazione – DIPARTIMENTO

Dipartimento di Scienze Fisiche Informatiche e Matematiche (FIM)

# Sommario

<b>E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale</b> .....	4
E.DIP.1.1 <i>Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.</i> .....	4
E.DIP.1.2 <i>Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).</i> .....	4
E.DIP.1.3 <i>Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.</i> .....	4
E.DIP.1.4 <i>Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.</i> .....	4
<b>E.DIP.2 - Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale</b> .....	8
E.DIP.2.1 <i>Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.</i> .....	8
E.DIP.2.2 <i>Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.</i> .....	8
E.DIP.2.3 <i>Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.</i> .....	8
E.DIP.2.4 <i>Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.</i> .....	8
E.DIP.2.5 <i>Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.</i> .....	8
<b>E.DIP.3 - Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse</b> .....	12
E.DIP.3.1 <i>Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.</i> .....	12
<i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].</i> .....	12
E.DIP.3.2 <i>Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.</i> .....	12
<i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].</i> .....	12
E.DIP.3.3 <i>Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).</i> .....	12
<i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].</i> .....	12
E.DIP.3.4 <i>Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.</i> .....	12
<i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].</i> .....	12
<b>E.DIP.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale</b> .....	16

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali. ....	16
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. ....	16
E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali. .	16
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1]. ....	16
E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali. ....	16
E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo. ....	16
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2]. ....	16
E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti). ....	16
[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca offerenti al Dipartimento e oggetto di visita].....	16
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].	16
E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.....	16
[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. ....	16

## E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

### **E.DIP.1.1**

Il Dipartimento di Scienze Fisiche, Informatiche e Matematiche (FIM) nasce a luglio 2012 in attuazione della Legge 240/2010. Dalla Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali sono trasferite le competenze di coordinamento didattico dei Corsi di Studio a essa afferenti ai due nuovi Dipartimenti, il FIM e il Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche. La scelta di aggregare i due Dipartimenti di Fisica e di Matematica preesistenti nasce dal punto di vista della didattica in maniera naturale dalla tradizione di condivisione delle docenze nei Corsi di Studio (CdS) di Fisica, Informatica e Matematica e dal punto di vista della ricerca dalla volontà di favorire con l'aggregazione una maggior collaborazione fra gruppi di ricerca nelle cosiddette scienze dure, come poi è avvenuto nell'ultimo decennio.

Nel Piano Triennale [1] il Dipartimento definisce formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale, in sintonia con la pianificazione strategica dell'Ateneo e nel rispetto delle specificità delle aree disciplinari di appartenenza, delle competenze e delle risorse disponibili. Il Piano Triennale è monitorato e revisionato annualmente, in base agli indicatori definiti per ogni azione. Sono presenti Sistemi di Gestione di Assicurazione Qualità sia per la parte della didattica, declinati per singolo CdS [2], sia per la parte della Ricerca [3] e per la parte della Terza Missione [4], periodicamente aggiornati in accordo con i suggerimenti del Presidio di Qualità di Ateneo.

La pubblicizzazione interna ed esterna della visione del Dipartimento e delle sue attività didattiche, di ricerca, di terza missione e di gestione della qualità, è basata sulla pagina web del Dipartimento <https://www.fim.unimore.it/it/dipartimento>, recentemente aggiornata coerentemente con le nuove disposizioni dell'Ateneo, relative in particolare al miglioramento della completezza e fruibilità delle informazioni.

### **E.DIP.1.2**

Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportandoli nel Piano Triennale 2023-25 [1], condividendo gli obiettivi strategici di Ateneo e definendo alcuni obiettivi specifici di Dipartimento. La stesura del Piano Triennale ha coinvolto il personale docente e ricercatore e tecnico-amministrativo in una riflessione completa sulle attività didattiche, di ricerca e terza missione previste nel piano precedente e sull'articolazione interna del Dipartimento. Per ogni attività prevista nel Piano Triennale sono stati individuati degli indicatori per il monitoraggio della realizzazione e dell'impatto dell'attività, nell'arco temporale previsto (annuale, biennale o triennale). Alla stesura delle singole parti del Piano Triennale ha lavorato in modo coordinato il gruppo dei delegati/referenti dipartimentali: Didattica (Prof.ssa Maria Rita Casali) e Orientamento (Prof.ssa Michela Eleuteri), Ricerca (Prof.ssa Alice Ruini), Terza Missione (Prof.ssa Valentina de Renzi), Internazionalizzazione (Prof. Guido Goldoni), Organizzazione (Prof. Luca Zanni), Assicurazione Qualità (Prof.ssa Anna Franchini), Comunicazione (Prof.ssa Manuela Montangero), Sostenibilità (Prof.ssa Federica Mandreoli) e Sport (Prof. Sergio d'Addato). La bozza è poi stata presentata, discussa pubblicamente e approvata in una riunione del Consiglio di Dipartimento (CdD). Il Piano Triennale approvato è pubblicato sulla pagina web del Dipartimento nella sezione relativa ai documenti della Assicurazione Qualità del Dipartimento <https://www.fim.unimore.it/it/assicurazione-qualita/documenti-del-dipartimento>, così come i Rapporti di Monitoraggio e Riesame, annuali e/o finali in modo che essi siano sempre accessibili ai portatori d'interesse interni ed esterni.

Il confronto con gli obiettivi previsti dal Piano Triennale di Ateneo ha portato alla definizione di obiettivi di ampliamento del personale docente ([1], pag. 22) e di revisione e potenziamento dell'offerta didattica dei Corsi di

Studio, compatibilmente con le risorse disponibili ([1], pag. 15).

La condivisione dell'obiettivo di Ateneo sull'avvio delle attività di AQ sistematiche anche per i Dottorati di Ricerca ha portato all'obiettivo, già realizzato nel corso del 2023, della nomina di un Comitato Consultivo per ciascun Dottorato, che sia rappresentativo delle Parti Interessate ([1], pag. 50), e alla stesura del loro primo Rapporto di Riesame Ciclico.

Per la Terza Missione sono stati definiti obiettivi specifici di consolidamento delle iniziative di Public Engagement (PE) ([1], pag. 38) e obiettivi di conservazione e valorizzazione del patrimonio storico di strumentazione scientifica in possesso del Dipartimento ([1], pag. 39).

Per la parte di Ricerca sono state previste, fra le altre attività, la valorizzazione dei Dottorati di Ricerca per favorire l'internazionalizzazione e la qualificazione dei dottorandi ([1], pag. 30), il rafforzamento della presenza di docenti esterni di elevata qualificazione che possano inserirsi proficuamente nelle attività formative e di ricerca del Dipartimento ([1], pag. 27), il monitoraggio dell'impatto delle iniziative previste nel Fondo di Ateneo per la Ricerca (FAR) sulla qualità e sul livello d'internazionalizzazione della ricerca e un obiettivo di potenziamento della dotazione strumentale della ricerca ([1], pag. 32).

Le linee di sviluppo strategico tengono conto di tutte le attività del Dipartimento, incluse quelle dei Dottorati di Ricerca a esso afferenti, e sono sintetizzate nella sezione 5 del documento [1]. Le azioni proposte sono descritte in dettaglio nei vari ambiti in cui è articolato il documento [1] (6-Formazione, 7-Ricerca, 8-Terza Missione, 9-Internazionalizzazione, 10-Organizzazione, 11-Assicurazione della Qualità, 12-Sostenibilità).

### **E.DIP.1.3**

Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

Per la parte di formazione, essendo previste delle attività di tirocinio, anche esterno, formativo e di orientamento nei progetti formativi di alcuni CdS (Laurea Triennale in Fisica, Laurea Triennale e Laurea Magistrale in Informatica, Laurea Magistrale in Matematica), il Dipartimento stipula delle convenzioni con enti/aziende esterne a Unimore per lo svolgimento di questi tirocini e monitora costantemente le attività, tramite questionari rivolti sia agli enti/aziende sia agli studenti in stage [5].

Per le attività di ricerca applicata sono stipulati contratti commerciali con diverse aziende del territorio, mentre per le attività di Terza Missione e divulgazione della conoscenza scientifica sono attive convenzioni e collaborazioni con istituzioni scolastiche del territorio, con enti pubblici (ad es. CNR) o fondazioni (ad es. Democenter) [6].

### **E.DIP.1.4**

Gli obiettivi proposti nel Piano Triennale sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili.

La definizione degli obiettivi di ricerca da inserire nel Piano Triennale 2023-2025 è stata preceduta dall'analisi dei risultati della VQR2014-19 svolta dai rappresentanti FIM nell'Osservatorio della Ricerca di Ateneo, le cui conclusioni sono riportate nelle pagine finali del Rapporto di Monitoraggio e Riesame del Piano Biennale 2021-2022 ([7], pag. 32). Partendo da una valutazione VQR2014-19 con valori di R per le due aree 01 Matematica e Informatica (R=0,90) e 02 Fisica (R=0,95) in crescita rispetto alla VQR2011-14, ma ancora minori del valore medio nazionale (R=1), il Dipartimento, riconoscendo la necessità di favorire un miglioramento qualitativo e quantitativo della ricerca, ha definito degli obiettivi nel Piano Triennale volti a 1) ottenere l'ingresso di nuovi ricercatori e il miglioramento delle attrezzature di ricerca, 2) favorire l'attrattività di studenti di dottorato e ricercatori da altre sedi, sia nazionali che internazionali.

La Relazione di Autovalutazione della Ricerca FIM redatta dalla Commissione Ricerca [8], illustrata e approvata nel CdD del 10 luglio 2024 (in cui compare l'elenco dei progetti di ricerca presentati nel triennio 2022-24 per acquisire fondi competitivi di rilevanza nazionale e internazionale, che di norma portano all'attivazione di collaborazioni e di assegni di ricerca) mostra come i ricercatori delle tre aree scientifiche abbiano dimostrato una grande propositività e stiano avendo un buon successo nell'ottenimento di tali finanziamenti. Inoltre l'analisi degli indicatori ASN di produttività scientifica mostra un miglioramento complessivo per quanto riguarda l'indicatore della percentuale di docenti che superano 2 su 3 soglie ASN (dal 66,1% a marzo 2021 al 75,3% a maggio 2024) [8], certamente correlato ai nuovi ingressi di personale docente e ricercatore giovane avvenuto negli ultimi 5 anni, grazie alle scelte fatte relativamente all'utilizzo dei punti organico per lo sviluppo del Dipartimento.

**Sintesi:** Il Dipartimento FIM, in sintonia con la pianificazione strategica dell'Ateneo, definisce una sua linea strategica per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale all'interno del Piano Triennale con obiettivi plausibili e compatibili con le risorse disponibili sia finanziarie sia di personale, Piano Triennale che viene poi annualmente

monitorato e revisionato in base agli indicatori definiti.

#### **Punti di forza**

- Piano Triennale con obiettivi coerenti con la pianificazione strategica dell'Ateneo
- Nuovi ingressi di docenti e ricercatori giovani

#### **Aree di miglioramento**

- Migliorabile la valutazione VQR

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- [1] "Piano Triennale FIM 2023-2025"  
Breve Descrizione: Piano Triennale FIM 2023-2025 in cui sono definiti gli obiettivi del Dipartimento condivisi con il Piano Triennale di Ateneo e gli obiettivi specifici del Dipartimento e gli indicatori per valutare le azioni proposte, approvato nella riunione del CdD del 21/03/2023  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [2] "Sistema di Gestione AQ della Didattica Matematica L-35"  
Breve Descrizione: Sistema di Gestione AQ della Didattica del Corso di Laurea Triennale in Matematica, predisposto dal Presidente del Consiglio di Corso di Studi, coadiuvato dal Gruppo di Gestione AQ del CdS, sulla base delle indicazioni del Presidio di Qualità di Ateneo, revisione approvata dal Consiglio di Corso di Studio in data 13/11/2023, esiste per tutti i sei CdS del Dipartimento FIM  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [3] "Sistema di Gestione AQ della Ricerca"  
Breve Descrizione: Sistema di Gestione AQ della Ricerca predisposto dalla Commissione Ricerca sulla base delle indicazioni del Presidio di Qualità di Ateneo (revisione 2024, approvata nella riunione del Consiglio di Dipartimento del 23/05/2024)  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [4] "Sistema di Gestione AQ della Terza Missione"  
Breve Descrizione: Sistema di Gestione AQ della Terza Missione, predisposto dalla Commissione Terza Missione sulla base delle indicazioni del Presidio di Qualità di Ateneo (revisione 2024, approvata nella riunione del CdD del 23/05/2024)  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [5] "Monitoraggio Tirocini esterni 2023"  
Breve Descrizione: Monitoraggio attività di stage esterne degli studenti: opinioni degli enti/impresae dei corsi di Studio che prevedono attività di stage  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [6] "Convenzioni-collaborazioni-contratti dell'ultimo triennio"  
Breve Descrizione: Elenco delle convenzioni/collaborazioni/contratti dell'ultimo triennio per attività di Ricerca e di Terza Missione stipulati dal Dipartimento FIM  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:

- [7] “Rapporto di Monitoraggio e Riesame Piano Biennale di Dipartimento 2021-2022”

Breve Descrizione: Rapporto di Monitoraggio e Riesame finale del Piano Biennale di Dipartimento 2021-2022, contenente l'analisi che è stata il punto di partenza per la redazione del Piano Triennale 2023-2025

Riferimento: commento VQR 2014-19, pag. 32-34

Upload / Link del documento:

- [8] “Report di Autovalutazione della Ricerca FIM 2024”

Breve Descrizione: Rapporto di Autovalutazione della Ricerca presentato, discusso e approvato nella riunione del CdD del 10/07/2024 con analisi della produzione scientifica e dell'acquisizione dei fondi di ricerca e l'elenco dei progetti di ricerca internazionali e nazionali presentati/finanziati nel triennio 2022-2024 in appendice.

Riferimento: tutto il documento

Upload / Link del documento:

## E.DIP.2 - Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1. *Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.*

E.DIP.2.2 *Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.*

E.DIP.2.3 *Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.*

E.DIP.2.4 *Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.*

E.DIP.2.5 *Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.*

*[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].*

### **E.DIP.2.1**

Il Sistema di Governo del Dipartimento è descritto sul sito web <https://www.fim.unimore.it/it/dipartimento/organi-e-referenti-del-dipartimento> e nel Regolamento [1].

L'organizzazione del FIM è strutturata in Commissioni Permanenti, previste dal Regolamento di Dipartimento, di supporto al Direttore, che si occupano delle proposte di sviluppo e del monitoraggio delle iniziative concernenti la qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale e collaborano alla scelta degli obiettivi del Piano Triennale dipartimentale, in coerenza con il Piano Triennale dell'Ateneo. Il Direttore presiede il Consiglio di Dipartimento (CdD) e la Giunta, organi che si riuniscono a cadenza regolare, tipicamente mensile, ed è coadiuvato da un Vice-Direttore. Le Commissioni Permanenti, nominate dal CdD a inizio mandato del Direttore, sono presiedute da un membro di Giunta.

### **E.DIP.2.2**

Il modello organizzativo del lavoro del PTA è suddiviso in tre aree: la Segreteria Amministrativa, la Segreteria Didattica e l'Area Tecnica, le cui composizione e le cui attività principali sono illustrate sulle pagine web dedicate [2].

Annualmente il Direttore, coadiuvato dal RQD, predispone e porta in approvazione al CdD il Piano annuale delle performances del personale PTA [3] con obiettivi in linea con quelli del Piano Triennale. Per ciascuno degli obiettivi sono individuati gli indicatori e i target che permettono il monitoraggio dei risultati e il riesame del piano, pubblicato sulla pagina web dedicata alla pianificazione strategica. La valutazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo è fatta annualmente dal Direttore del Dipartimento ed è riportata nell'area riservata sulla piattaforma predisposta dall'Ateneo.

### **E.DIP.2.3**

Il sistema AQ di Dipartimento è parte del Sistema AQ di Ateneo ed è finalizzato a realizzare le politiche per la qualità riguardanti gli ambiti di ricerca, formazione e terza missione del Dipartimento, in coerenza con le linee d'indirizzo del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA).

Il FIM ha un'organizzazione dell'Assicurazione Qualità che prevede una Commissione Qualità, prevista sin dall'istituzione del FIM nel 2012, presieduta dal RQD, recentemente integrata con i delegati alla Ricerca e alla Terza Missione [4], in accordo con le linee guida AQ dell'Ateneo e con l'obiettivo AQ.3.1 del Piano Triennale 2023-2025.

Nella pagina del sito web <https://www.fim.unimore.it/it/assicurazione-qualita/> sono indicate le funzioni della Commissione Qualità e del RQD e sono pubblicati i Sistemi di Gestione AQ. Inoltre, ogni CdS ha nominato un Gruppo di Gestione AQ (coincide con il Gruppo di Riesame) che coadiuva il Presidente del Consiglio di Corso di Studio (CCdS) nell'attuazione delle attività previste dal Sistema di Gestione AQ del CdS.

L'istituzione del CCdS è avvenuta recentemente [5]. In precedenza l'attività AQ della Didattica era svolta dai Responsabili di CdS, nominati dal Direttore, coadiuvati dalla Commissione Didattica e coordinati dal CdD, seguendo le linee guida predisposte dall'Ateneo.

E' presente inoltre un Comitato di Indirizzo di Dipartimento che è consultato in occasione del riesame annuale e periodico svolto dal Gruppo di Gestione AQ del CdS e in previsione della definizione dell'offerta formativa dell'anno accademico successivo, come previsto dal Sistema di Gestione AQ dei CdS. La Composizione del Comitato di Indirizzo è aggiornata periodicamente per ampliare e migliorare la rappresentatività dei portatori d'interesse di tutte le aree scientifiche (Fisica, Informatica e Matematica) [6].

Il Dipartimento e i CCdS redigono periodicamente documenti nei quali sono presentati i processi interni relativi alla

progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, attraverso i quali si persegue l'obiettivo di miglioramento della qualità delle missioni del Dipartimento, incluse quelle di terza missione, in linea con quanto previsto dal Piano Triennale dipartimentale.

I documenti del Dipartimento includono Rapporti di Monitoraggio e Riesame della Ricerca e della Terza Missione e Rapporti di Monitoraggio e riesame annuale del Piano Triennale. I documenti dei CCdS includono la Scheda Unica Annuale CdS (SUA-CdS), i documenti di monitoraggio annuale (Scheda di Monitoraggio Annuale, SMA; Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del Corso di Studio, RAM-AQ-CdS), e una relazione di riesame periodico (Rapporto di Riesame Ciclico, RRC). Tutti questi documenti sono disponibili sul sito del Dipartimento <https://www.fim.unimore.it/it/assicurazione-qualita>.

Le attività di verifica della qualità e validità dell'offerta formativa del CdS sono affiancate dall'analisi svolta dalla Commissione Paritetica-Docenti Studenti, che è composta dallo stesso numero di docenti e di studenti, rappresentativi di tutti i CdS del Dipartimento. La CP-DS redige annualmente una relazione che contiene una valutazione critica delle attività didattiche e dei servizi agli studenti erogati dal Dipartimento che è presentata pubblicamente in CdD [6] e inviata ai Presidenti di CdS. Il Consiglio di Dipartimento prende in carico le osservazioni sui servizi offerti presenti nella relazione CP-DS e prende azioni di conseguenza. La RAM-AQ-CdS-Sez.1 redatta dai CdS prevede la presa in carico delle osservazioni e delle eventuali criticità riscontrate dalla CP-DS e la predisposizione delle azioni correttive necessarie.

Le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca di Ateneo sono state recepite dai Collegi di Dottorato afferenti al FIM, attraverso la costituzione di un Comitato Consultivo del Dottorato, la redazione di una Relazione di Monitoraggio del Dottorato annuale e periodica (RRC) e la rilevazione delle Opinioni dei Dottorandi.

#### **E.DIP.2.4**

Il Dipartimento FIM persegue l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità dei Corsi di Studio, dei Corsi di Dottorato, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale. Il Dipartimento attua un monitoraggio annuale del grado di raggiungimento degli obiettivi e delle azioni previste dal Piano Triennale, analizzando i problemi rilevati e le loro cause ed elaborando eventuali azioni di miglioramento, contenute nel Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame del Piano Triennale [7], che è discusso e approvato dal CdD. In occasione della predisposizione del Rapporto Annuale si analizzano anche gli indicatori quantitativi a supporto del monitoraggio delle missioni. I dati sono forniti a tutti i Dipartimenti dal PQA nel mese di settembre.

È presente un monitoraggio e riesame della Ricerca e della Terza Missione, come previsto dai rispettivi Sistemi di Gestione della Qualità. Queste analisi sono sviluppate dal Delegato alla Ricerca e dal Delegato alla Terza Missione in collaborazione con RQD e poi presentate, discusse e approvate dal CdD [6].

Il monitoraggio e riesame delle attività didattiche sono svolti all'interno del CdS e formalizzati in documenti AQ (SMA e RAM-AQ annualmente, RRC ogni tre anni). La CP-DS produce una Relazione annuale di valutazione della qualità del processo formativo dei CdS e dei servizi trasversali offerti dal Dipartimento. La Relazione della CP-DS è presentata e discussa in CdD.

Il documento RAM-AQ-Sez.3 presenta gli esiti del monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC e programma eventuali azioni correttive anche sulla base delle osservazioni della CP-DS. Il monitoraggio delle opinioni degli studenti (OPIS) è effettuato sia a livello di CdS nella RAM-AQ-Sez.2, sia a livello di Dipartimento, durante una presentazione pubblica del RQD in CdD [4], per valutare sia la validità della attività didattica del singolo CdS, sia l'organizzazione complessiva dei CdS afferenti al Dipartimento.

Nel CdD del 13 dicembre 2023 [6] sono stati approvati i primi Rapporti di Riesame Ciclici dei Dottorati di Ricerca afferenti al FIM che hanno sede amministrativa in Unimore, in cui sono analizzate anche le risultanze della prima rilevazione sistematica delle opinioni dei dottorandi.

#### **E.DIP.2.5**

Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di AQ del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame attraverso il Rapporto annuale di monitoraggio e riesame del Piano Triennale e i documenti AQ dei CdS e della CP-DS. La Relazione di Monitoraggio e Riesame finale del Piano precedente permette di individuare gli obiettivi specifici da inserire nel nuovo Piano Triennale e valutare l'efficacia del sistema AQ del Dipartimento [8].

**Sintesi** Il Dipartimento FIM ha un sistema di pianificazione, attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, in una logica Plan-Do-Check-Act, coerente con il sistema AQ di Ateneo e con l'approccio sottostante al Sistema AVA. L'articolazione del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione è sottoposta periodicamente a revisione e la documentazione delle attività AQ è in continuo miglioramento.

#### **Punti di forza**

- Organizzazione del Dipartimento ben strutturata nella parte AQ, con RQD e Commissione Qualità
- I sistemi di Gestione AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, coerenti con le indicazioni del PQA, sono revisionati periodicamente e prevedono procedure di AQ codificate
- Analisi delle OPIS effettuata sia da parte dei CCdS sia da parte del CdD

#### **Are di miglioramento**

- Migliorabile la redazione della documentazione AQ
- Deve essere completato il percorso AQ dei Dottorati di Ricerca, ancora in fase di sperimentazione. Si prevede che il Sistema AQ dei Dottorati andrà a regime nel 2024.

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza**

##### **Documenti chiave:**

- [1] "Regolamento del Dipartimento FIM"  
Breve Descrizione: Regolamento di Dipartimento che illustra gli organi del Dipartimento, le loro funzioni e l'assetto organizzativo (revisione 2024, approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 21/06/2024 e dal Senato Accademico in data 09/07/2024)  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [2] "Modello organizzativo del lavoro del personale PTA"  
Breve Descrizione: contenuto delle pagine web del sito di Dipartimento dedicate alla pubblicizzazione della composizione e delle attività del PTA della Segreteria Amministrativa, della Segreteria Didattica e dell'Area Tecnica  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [3] "Piano delle performances PTA 2023"  
Breve Descrizione: Piano delle performances del personale PTA anno 2023  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [4] "Verbale CdD 12 ottobre 2023"  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del CdD in data 12/10/23 con Allegato 2 relativo alle OPIS  
Riferimento: in relazione all'AdC E.DIP.2.3 si veda il punto 3 all'odg - Integrazione composizione Commissione Qualità (pag. 4) e in relazione all'AdC E.DIP.2.4 si veda il punto 5 all'odg - Valutazione della didattica a.a. 2022/2023 (pag. 5): discussione e analisi delle OPIS nell'Allegato 2  
Upload / Link del documento:
- [5] "Verbale CdD 13 gennaio 2022"  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del CdD in data 13/01/2022 attestante l'istituzione dei Consigli di Corso di Studio e le sue funzioni  
Riferimento: punto 4 all'odg - istituzione dei Consigli di Corso di Studio (pag. 5)  
Upload / Link del documento:
- [6] "Verbale CdD 13 dicembre 2023"  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del CdD in data 13/12/23 con diverse attività di AQ  
Riferimento: in relazione all'AdC E.DIP.2.1 si vedano i punti 3 all'odg - Aggiornamento composizione Comitato di Indirizzo (pag. 5) e il punto 11 all'odg - Presentazione della relazione annuale della CP-DS (pag. 10); in relazione all'AdC E.DIP.2.3 si veda il punto 12 all'odg - Rapporto revisione ciclica (RRC) dei corsi di Dottorato (pag. 4) e relativi allegati (da pag. 29 a pag. 40 e da pag. 41 a pag. 48); in relazione all'AdC E.DIP.2.4 si vedano il punto 4 e il punto 5 all'odg (pag. 6) e relativi allegati (da pag. 14 pag. 23 e da pag. 24 a pag. 28).

Upload / Link del documento:

- [7] “Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame Piano Triennale 2023-2025 anno 2023”

Breve Descrizione: Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame del Piano Triennale 2023-2025 – anno 2023 contenente la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi

Riferimento: tutto il documento

Upload / Link del documento:

- [8] “Rapporto di Monitoraggio e Riesame Piano Biennale 2021-2022”

Breve Descrizione: Rapporto di Monitoraggio e Riesame finale del Piano Biennale 2021-2022, contenente l’analisi che è stata il punto di partenza per la redazione del Piano Triennale 2023-2025

Riferimento: tutto il documento

Upload / Link del documento:

## E.DIP.3 - Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

I criteri di distribuzione delle risorse, coerenti con le indicazioni di Ateneo anche in termini di chiarezza e trasparenza, sono raccolti in un documento pubblicato ad accesso libero sul sito del Dipartimento ([1]).

### **E.DIP.3.1**

#### ***- Finanziamento attività didattiche***

Le risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche provengono dal budget per gli incarichi di docenza fornito dall'Ateneo, dal fondo di dotazione dipartimentale e da altri fondi costituiti grazie allo svolgimento di attività in ambito didattico.

Il Consiglio di Dipartimento, in coerenza con le indicazioni di Ateneo, delibera l'utilizzo di risorse economiche per bandire contratti di insegnamento mediante il budget per gli incarichi di docenza riconosciuto al Dipartimento in seguito alla verifica degli insegnamenti senza copertura e dei carichi didattici dei docenti/ricercatori effettuata dall'Ateneo ([2], pag. 8).

La Giunta del Dipartimento, di concerto con la Commissione Didattica, delibera l'utilizzo di risorse economiche per:

- integrare, se necessario, il budget per gli incarichi di docenza fornito dall'Ateneo;
- acquisire attrezzature/software e effettuare interventi di manutenzione ordinaria ritenuti necessari allo svolgimento delle attività didattiche in base alla valutazione della dotazione strumentale e dello stato delle aule/laboratori;
- organizzare attività didattiche su specifici progetti ministeriali o dell'Ateneo.

Le modalità di distribuzione delle risorse per attività didattiche seguono le indicazioni di Ateneo e sono coerenti con quanto previsto dal Regolamento di Dipartimento relativamente alle deleghe del Consiglio alla Giunta nell'ambito dell'organizzazione e gestione della didattica ([3], pag. 20). Tali modalità hanno consentito interventi per migliorare la qualità delle infrastrutture didattiche, coerentemente con l'obiettivo FO.2 del piano triennale 2023-2025 dell'Ateneo, e la qualità del servizio agli studenti dei CdS FIM e dei CdS di altri Dipartimenti che utilizzano aule/laboratori del FIM, come richiesto dalle linee di sviluppo strategico dipartimentali.

#### ***- Finanziamento attività di ricerca***

Il Dipartimento distribuisce risorse economiche per attività di ricerca provenienti dal Fondo di Ateneo per la Ricerca (FAR) e da ulteriori fondi dipartimentali (convenzioni con enti esterni e prelievi su progetti di ricerca e contratti commerciali (ITM01)). La distribuzione delle risorse è deliberata annualmente dal Consiglio, contestualmente all'approvazione del piano annuale di utilizzo dei fondi FAR ([4]), e la Giunta delibera sugli aspetti organizzativi delle attività di ricerca in base alla delega del Consiglio prevista nel Regolamento di Dipartimento ([3], pag. 20).

I criteri di distribuzione, coerentemente con le linee strategiche della ricerca del Dipartimento e con gli obiettivi del Piano Triennale 2023-2025 di Ateneo (obiettivi RI.2, RI.3, RI.4), mirano a:

- garantire un supporto ai Dottorati di Ricerca mediante la copertura della quota richiesta per l'attività di ricerca degli studenti (1.624,30 euro per studente per anno) e il cofinanziamento di borse di dottorato;
- potenziare l'internazionalizzazione mediante il finanziamento di azioni di mobilità in ingresso e in uscita
- migliorare la dotazione strumentale e le infrastrutture laboratoriali del Dipartimento;
- supportare tutte le aree di ricerca presenti in Dipartimento mediante un sostegno alla "ricerca diffusa".

Il Consiglio di Dipartimento ha riesaminato e approvato, nella riunione del 23/5/2024, il documento relativo alla revisione 2024 del "Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Ricerca Dipartimentale" e, nella riunione del 12/6/2024, i criteri di distribuzione delle risorse per attività di ricerca ([1], pag. 2).

#### *- Finanziamento attività di terza missione/Impatto sociale*

I fondi dipartimentali per attività di Terza Missione/Impatto Sociale (TM) sono costituiti principalmente da prelievi su progetti di ricerca e su contratti commerciali (iTM01). I criteri di distribuzione delle risorse economiche per la TM sono stati riesaminati e approvati dal Consiglio di Dipartimento nella riunione del 23/5/2024 ([1], pag. 3). Coerentemente con gli obiettivi del Piano Triennale di Ateneo condivisi dal Dipartimento e con gli obiettivi specifici di TM del Dipartimento, la Giunta, di concerto con la commissione TM, delibera l'utilizzo di finanziamenti per attività di trasferimento tecnologico, divulgazione scientifica e formazione continua in ambito industriale e nel settore dell'istruzione ([5], pag. 15).

#### **E.DIP.3.2**

Il Dipartimento pianifica la distribuzione interna delle risorse di personale docente al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi dei Piani Triennali di Dipartimento e di Ateneo. Per il Triennio 2023-2025 il Dipartimento ha previsto un obiettivo specifico riguardante "Iniziativa volte al miglioramento dei servizi e all'incremento del numero dei docenti" ([6], pag. 22) e ha condiviso l'obiettivo RI.4 "Migliorare l'attrattività di Unimore per Ricercatori di elevata qualificazione scientifica" del Piano Triennale di Ateneo ([6], pag. 31-32). Il Dipartimento ha quindi attuato una programmazione ruoli finalizzata a:

- incrementare il numero di docenti e ricercatori, tenendo conto anche delle esigenze didattiche dei CdS FIM ed extraFIM e delle cessazioni dal servizio di propri docenti;
- rafforzare la presenza di docenti esterni di elevata qualificazione che possano inserirsi proficuamente nelle attività formative e di ricerca del Dipartimento.

Le modalità e i criteri attualmente adottati dal Dipartimento per la distribuzione delle risorse di personale docente sono stati definiti nel documento "Procedura per la programmazione ruoli FIM" approvato nel Consiglio di Dipartimento del 18/5/2022, ridiscusso e confermato nel Consiglio del 23/5/2024 ([1], pag. 1). Tali modalità prevedono che la Commissione Risorse del Dipartimento elabori una proposta di distribuzione dei punti organico resi disponibili dall'Ateneo, tenendo conto sia delle necessità strategiche del Dipartimento sia dei criteri adottati dall'Ateneo per individuare le risorse attribuite al Dipartimento. La proposta di distribuzione avanzata della Commissione Risorse è quindi sottoposta all'approvazione del Consiglio di Dipartimento ([7], pag. 4). Il Consiglio di Dipartimento esamina la proposta di aggiornamento della programmazione ruoli di norma una volta all'anno, in occasione della distribuzione dei punti organico da parte dell'Ateneo, ma può intervenire sulla programmazione ruoli anche più frequentemente, nel caso di ulteriori azioni di Ateneo riguardanti le risorse di personale docente (finanziamento di chiamate dall'estero, piani straordinari, progetti strategici di Ateneo).

Le modalità e i criteri adottati dal Dipartimento sono coerenti con la propria pianificazione strategica e le indicazioni dell'Ateneo e sono risultati efficaci, avendo consentito al Dipartimento di aumentare la numerosità di docenti/ricercatori da 59 unità (di cui 2 RTDa) presenti a fine 2020 a 80 unità (di cui 7 RTDa) presenti a fine 2023, come evidenziato nel Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame del Piano Triennale 2023-2025 approvato a novembre 2023 ([8], pag. 13).

#### **E.DIP.3.3**

Il Dipartimento non distribuisce ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo (indennità per cariche accademiche, incentivi per gli attori del sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo, budget iniziale a supporto delle attività di ricerca dei docenti reclutati dall'esterno, incentivi per corsi in lingua inglese e per attività didattiche di Ateneo).

#### **E.DIP.3.4**

Il Dipartimento distribuisce incentivi per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni. Coerentemente con il "Regolamento delle prestazioni a pagamento per conto terzi" dell'Ateneo, pubblicato il 7/6/2019, il Consiglio di Dipartimento nella riunione del 18/1/2021 ha approvato i criteri per la distribuzione del fondo comune dipartimentale destinato all'incentivazione del personale tecnico-amministrativo, costituito mediante il prelievo del 5% sui contratti commerciali (iTM01). I criteri sono stati ridiscussi e confermati nel Consiglio di Dipartimento del 23/5/2024 ([1], pag. 4). Mediante i criteri adottati, la distribuzione degli incentivi avviene tenendo conto del livello di coinvolgimento del personale sia nelle attività "conto terzi" (la segreteria amministrativa, maggiormente coinvolta nelle procedure richieste dalle prestazioni a pagamento per conto terzi, beneficia di una quota del fondo comune superiore al resto del personale tecnico-amministrativo) sia nelle attività di supporto alla didattica, ricerca e terza missione (tra i criteri è prevista la valutazione complessiva delle performance del personale e del contributo fornito al raggiungimento degli obiettivi strategici del Dipartimento).

#### **In Sintesi:**

I criteri di distribuzione delle risorse economiche per attività di ricerca e terza missione, delle risorse di personale docente e degli incentivi per il personale tecnico-amministrativo sono deliberati in Consiglio di Dipartimento, coerentemente con le indicazioni dell'Ateneo e con la programmazione strategica dipartimentale. L'utilizzo delle

risorse per attività didattiche è deliberato dalla Giunta di Dipartimento. Non sono previste distribuzioni di incentivi per il personale docente. I criteri sono pubblicizzati sul sito di Dipartimento.

#### **Punti di Forza**

- Criteri di distribuzione delle risorse chiari e trasparenti, coerenti con le indicazioni di Ateneo e con la pianificazione strategica del Dipartimento
- Modalità di distribuzione delle risorse efficace per la realizzazione delle azioni previste dal Dipartimento

#### **Aree di Miglioramento**

- Sistema di monitoraggio dell'impatto delle risorse distribuite migliorabile ed estendibile a tutte le tipologie di risorse

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- [1] "Criteri di distribuzione delle risorse"  
Breve Descrizione: Criteri e modalità di distribuzione delle risorse di personale docente e delle risorse economiche per Didattica, Ricerca, Terza Missione e incentivi per il personale tecnico-amministrativo  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [2] "Verbale CdD 2 maggio 2024"  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del CdD in data 2/5/2024 contenente la distribuzione del budget attribuito dall'Ateneo per incarichi di docenza  
Riferimento: Punto 6c all'odg: "Manifesto degli Studi a.a. 2022/2023: contratti di diritto privato" (pag. 8)  
Upload / Link del documento:
- [3] "Regolamento del Dipartimento FIM"  
Breve Descrizione: Regolamento di Dipartimento che illustra gli organi del Dipartimento, le loro funzioni e l'assetto organizzativo (revisione 2024, approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 21/06/2024 e dal Senato Accademico in data 09/07/2024)  
Riferimento: Deleghe del Consiglio alla Giunta per l'organizzazione delle attività didattiche e di ricerca nell'allegato A (pag. 20)  
Upload / Link del documento:
- [4] "Piano di sviluppo FAR2024"  
Breve Descrizione: Piano di utilizzo dei Fondi di Ateneo per la Ricerca attribuiti al FIM, con indicazioni delle azioni finanziate, degli obiettivi prefissati e del processo di monitoraggio  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [5] "Verbale della Giunta di Dipartimento del 23 novembre 2022"  
Breve Descrizione: Verbale della Giunta in data 23/11/2022 contenente Cofinanziamento attività di Terza Missione  
Riferimento: punto 7c all'odg: "Richiesta Cofinanziamento attività di Terza Missione" (pag. 15)  
Upload / Link del documento:
- [6] "Piano Triennale FIM 2023-2025"  
Breve Descrizione: Piano Triennale FIM 2023-2025 in cui sono definiti gli obiettivi del Dipartimento condivisi con il Piano Triennale di Ateneo e gli obiettivi specifici del Dipartimento e gli indicatori per valutare le azioni proposte, approvato nella riunione del CdD del 21/03/2023  
Riferimento: obiettivo specifico del Dipartimento "Iniziativa volte al miglioramento dei servizi e all'incremento del numero dei docenti" - obiettivo 6.2.2 (pag. 22)

Upload / Link del documento:

- [7] “Verbale CdD 14 settembre 2023”

Breve Descrizione: Verbale della riunione del CdD in data 14/9/2023 contenente la delibera di Dipartimento per l'utilizzo di punti organico per acquisizione di personale docente

Riferimento: Punto 3 all'odg: “Programmazione ruoli” (pag. 4)

Upload / Link del documento:

- [8] “Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame Piano Triennale 2023-2025 anno 2023”

Breve Descrizione: Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame del Piano Triennale – anno 2023 contenente l'indicatore di Dipartimento: “(3) n. docenti e ricercatori in servizio presso il FIM”

Riferimento: Indicatore di Dipartimento (pag. 13)

Upload / Link del documento:

## E.DIP.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

### **E.DIP.4.1**

Il Dipartimento dispone attualmente di risorse di personale docente e ricercatore che consentono l'attuazione delle attività istituzionali e gestionali e della propria pianificazione strategica. Dopo un lungo periodo di blocco dei nuovi ingressi e una riduzione del personale docente a causa dei pensionamenti, il Dipartimento ha svolto un'intensa attività di programmazione ruoli per aumentare il numero di docenti e ricercatori ([1], pag. 22), tenendo conto delle esigenze didattiche dei CdS FIM ed extraFIM, con l'ingresso di molti ricercatori RTDb e a progressioni di carriera interne. Inoltre, il Dipartimento, negli ultimi sei anni, ha fatto ripetutamente proposte di chiamata diretta [2] per il rientro dall'estero di docenti di alto livello, che hanno permesso la copertura di insegnamenti in settori deficitari o in CdS extraFIM. Al Dipartimento FIM è richiesta annualmente la copertura di circa 3600 ore pari a 30 docenti equivalenti in CdS extraFIM. Per questo motivo tanti docenti svolgono molta della loro attività didattica nei CdS extraFIM.

Negli indicatori ANVUR sulla sostenibilità dei CdS FIM in generale positivi, l'indicatore iC28 del CdS in Fisica si discosta dal valore nazionale di riferimento del triennio 2020-2022, ma è compatibile con quello dell'Area Nord Est. Ciò è conseguenza soprattutto della mutazione di Analisi Matematica al primo anno (15 CFU=120 ore) dalla Laurea in Matematica. I nuovi ingressi di docenti sul settore MAT/05 non sono ancora stati sufficienti a rimuovere la mutazione, a causa delle richieste dei CdS extraFIM. Invece l'indicatore iC27 calcolato sul triennio completo è compatibile con quello nazionale.

In modo opposto l'indicatore iC27 del CdLM in Matematica si discosta da quello nazionale di riferimento, mentre iC28 è compatibile. Questa differenza è connessa in parte alla formulazione del piano-carriera (gli insegnamenti sono quasi tutti al primo anno, il numero di CFU della tesi è alto, quindi l'incremento di docenti equivalenti fra primo anno e corso completo è molto piccolo, creando la discrepanza con il dato nazionale), in parte ad un minor numero di docenti perché alcuni insegnamenti sono offerti ad anni alterni.

Grazie ai fondi PNRR è stato possibile l'ingresso di ricercatori RTDa, aumentando le attività didattiche di sostegno agli studenti, seppure solo per il triennio 2023/26. Infine va ricordata la presa di servizio a maggio 2024 di un professore vincitore di un progetto ERC (finanziamento 1.999.956,00 euro), che permetterà di aprire una linea di ricerca in astrofisica finora mancante, con ricadute didattiche importanti sul CdLM in Physics.

### **E.DIP.4.2**

Il Dipartimento promuove e supporta la partecipazione di docenti e ricercatori alle iniziative di formazione/aggiornamento didattico. In particolare i docenti/ricercatori che sono entrati in servizio di recente sono stati sollecitati a partecipare ai corsi organizzati dal Gruppo di lavoro Faculty Development (<https://facultydevelopment.unimore.it>) sia nelle riunioni del CdD [3] o dei CCdS, sia in maniera più informale, via e-mail o comunicazioni orali. Hanno partecipato 7 docenti ai corsi specifici per i neoassunti e 7 docenti ai

seminari/workshop su argomenti vari (disabilità, genere, inclusività, TBL). I docenti che insegnano nella LM Internazionale in Physics, tenuta in lingua inglese, hanno partecipato ai corsi del Centro Linguistico per la formazione sulle modalità didattiche specifiche per l'insegnamento in lingua inglese.

#### **E.DIP.4.3**

Il Dipartimento ha una Segreteria Amministrativa, un'Area Tecnica con personale tecnico scientifico e una segreteria Didattica, quest'ultima condivisa con il Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche, le cui mansioni principali sono descritte sul sito web [4].

Il Dipartimento, pur avendo del personale di elevata qualificazione ed efficienza, rilevando alcuni punti critici dovuti all'aumento delle attività di gestione amministrativa, didattica e tecnico-scientifica ha richiesto e ottenuto dall'Ateneo un certo numero di ruoli nell'ultimo triennio [3], che hanno portato ai seguenti ingressi:

- Nella Segreteria Amministrativa: un'unità di personale dedicata al supporto per i progetti di ricerca approvati (PNRR, Europei, PRIN, regionali) e il passaggio a tempo indeterminato dell'unità dedicata all'acquisto beni e servizi.
- Nella Segreteria Didattica: un'unità di personale a tempo determinato che segue le attività di sostegno alla didattica per i CdS e il passaggio a tempo indeterminato di un'unità che si occupa delle convenzioni e degli stage degli studenti.
- Nel personale tecnico-scientifico: un'unità di personale informatico (a seguito dei recenti pensionamenti e di quelli previsti a breve).

#### **E.DIP.4.4**

Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo. I membri del personale tecnico-amministrativo della segreteria didattica partecipano regolarmente ai corsi di formazione progettati dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e organizzati dall'Ufficio Formazione di Ateneo, in collaborazione con la Fondazione CRUI e con la Fondazione Marco Biagi, come ad esempio quelli sul sistema AVA3.

Nel monitoraggio 2023 [5] dell'obiettivo OR.4 del Piano Triennale 2023-2025 sono riportate le attività di formazione principali seguite dal personale PTA che hanno coinvolto 14 unità di personale.

#### **E.DIP.4.5**

Il FIM ha strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di Ricerca complessivamente adeguate. Nelle OPIS2023 non sono presenti segnalazioni di problemi sulle infrastrutture FIM, confermato dalla Relazione Annuale del NdV 2024. Le aule di grande capienza sono attrezzate con strumentazione sia informatica sia audiovisiva fissa, le altre con dispositivi di proiezione fissi sia nell'edificio Fisica (MO.17) sia in quello Matematica (MO.18) dell'area di Via Campi. La dotazione delle aule è stata ampliata e rimodernata nel periodo COVID per permettere lezioni in modalità mista (parte studenti in presenza, parte collegati in streaming). In risposta alle segnalazioni preCOVID della CP-DS, sono state attrezzate come laboratorio didattico informatico tre aule dell'edificio MO.18 per fronteggiare l'aumento delle iscrizioni alla Laurea in Informatica. Sono ora in corso di ammodernamento le aule grandi dell'edificio MO.18 il cui utilizzo non è riservato ai CdS del FIM, ma coinvolge anche CdS extraFIM. Il coordinamento fra i coordinatori didattici dei CdS che utilizzano le aule dell'area di Via Campi è già al lavoro per ottimizzare l'uso delle aule senza creare disagi agli studenti.

Nell'edificio MO.17 è presente uno spazio ampio attrezzato con tavoli per lo studio destinato agli studenti, che tuttavia è sottodimensionato rispetto alla mole di studenti di CdS extraFIM che insistono sulle aule dell'edificio. In seguito alle segnalazioni della CP-DS di spazi di studio per gli studenti da ampliare [6] il Dipartimento si è fatto parte attiva per richiedere l'utilizzo di una sala per gli studenti nell'edificio che ospita la mensa di via Vignolese, localizzata nel campus Via Campi, e in attesa della sua messa a disposizione ha chiesto e ottenuto il mantenimento della tendostruttura installata nel 2022 anche per il 2023 [7].

Nei due edifici MO.17 e MO.18 sono presenti spazi condivisi a disposizione dei Dottorandi di Ricerca, le cui attività di ricerca vengono svolte nei laboratori di ricerca dei loro supervisor. L'aumento del numero di Dottorandi di ricerca ha portato a un impegno sia di spazi sia finanziario del FIM molto importante. L'edificio MO.17 ospita molteplici spazi al piano terra destinati alle importanti strumentazioni dei gruppi di ricerca in Fisica. L'edificio MO.18 invece ospita le attività di ricerca in Matematica e Informatica, le cui esigenze di spazi per strumentazioni sono minori.

#### **E.DIP.4.6**

Il Dipartimento fornisce un supporto complessivamente adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale.

Valutazioni positive dell'adeguatezza del supporto sia alla ricerca che gestionale sono presenti nei questionari di soddisfazione dei Dottori di Ricerca e nella parte della rilevazione Good Practice 2021-22 e 2022-23 rivolta a docenti, dottorandi, assegnisti e studenti in cui risulta un grado di soddisfazione più che positivo del supporto ricevuto e della adeguatezza dei servizi FIM, superiore alla media di Ateneo [8].

**Sintesi:** La dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale del FIM presenta molti aspetti positivi, in particolare relativamente all'aumento nell'ultimo triennio della disponibilità di personale docente e PTA e al miglioramento della dotazione delle aule, ma anche qualche criticità in via di soluzione.

#### **Punti di forza**

- Intensa attività di programmazione ruoli (nuovi docenti/ricercatori di alto livello in ingresso)
- Aumento della propositività di docenti e ricercatori; finanziamento di molti progetti europei, nazionali e regionali
- Presenza di Corsi di Dottorato di ricerca nelle tre aree scientifiche (Fisica, Matematica e Informatica)

#### **Aree di miglioramento**

- L'aumento del carico di lavoro del personale PTA richiederebbe un ulteriore ampliamento del personale PTA
- Migliorabile la disponibilità di spazi di studio per gli studenti

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- [1] "Piano Triennale FIM 2023-2025"  
Breve Descrizione: Piano Triennale FIM 2023-2025 in cui sono definiti gli obiettivi del Dipartimento condivisi con il Piano Triennale di Ateneo e gli obiettivi specifici del Dipartimento e gli indicatori per valutare le azioni proposte, approvato nella riunione del CdD del 21/03/2023  
Riferimento: Obiettivo specifico 6.2.6 (pag. 22)  
Upload / Link del documento:
- [2] "Verbale CdD 14 settembre 2023"  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del CdD in data 14/09/2023 contenente il riepilogo della programmazione ruoli 2023-25 e delle chiamate dirette  
Riferimento: punto 3 all'odg: Programmazione Ruoli (pag. 4)  
Upload / Link del documento:
- [3] "Verbale CdD 06 settembre 2022"  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del CdD in data 06/09/2022  
Riferimento: per il punto E.DIP.4.2: Comunicazione relativa ai corsi organizzati dal Gruppo di lavoro Faculty Development - Corso di formazione alla didattica per neoassunte/i (pag. 4); per il punto E.DIP.4.3 si veda il punto 7 all'odg: Ratifica richieste di Personale Tecnico Amministrativo (pag. 12)  
Upload / Link del documento:
- [4] "Modello organizzativo del lavoro del personale PTA"  
Breve Descrizione: contenuto delle pagine web del Dipartimento dedicate alla pubblicizzazione della composizione e delle attività del PTA della Segreteria Amministrativa, della Segreteria Didattica e dell'Area Tecnica  
Riferimento: tutto il documento  
Upload / Link del documento:
- [5] "Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame del Piano Triennale 2023-25 anno 2023"  
Breve Descrizione: Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame del Piano Triennale 2023-2025 – anno 2023, contenente la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi  
Riferimento: obiettivo condiviso OR.4 (pag. 27)

Upload / Link del documento:

- [6] “Relazione CP-DS anno 2021 completa”

Breve Descrizione: Relazione della Commissione CP-DS anno 2021 contenente la segnalazione dell’esigenza di spazi maggiori per lo studio individuale degli studenti

Riferimento: sezione 2.3 Servizi di supporto agli studenti forniti dal Dipartimento/Facoltà (pag. 8)

Upload / Link del documento:

- [7] “Verbale CdD 25 gennaio 2023”

Breve Descrizione: Verbale della riunione del CdD in data 25/01/2023 in cui è verbalizzata la richiesta di spazi per studenti e tendostruttura

Riferimento: Comunicazione: Utilizzo locali ERGO ex-mensa per sala lettura studenti (pag. 3)

Upload / Link del documento:

- [8] “Analisi dell’Indagine Good-Practice relativa al FIM”

Breve Descrizione: Indagine Good Practice anni 2021/22 e 2022/23: Sintetica analisi dei dati disaggregati relativi alle strutture e servizi del Dipartimento FIM presentata, discussa e approvata nella riunione del CdD del 10/07/2024

Riferimento: tutto il documento

Upload / Link del documento: