



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea Magistrale in Informatica

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Dipartimento in Scienze Fisiche, Informatiche e Matematiche in data 1 marzo 2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Laurea Magistrale in Informatica, in data 22 settembre 2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Vengono qui riportate le azioni previste dalla precedente Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS, ed il loro stato di attuazione. In particolare, vi erano azioni basate su suggerimenti della CP-DS (suggerimenti e non criticità: ciononostante il CdS con tali azioni si è premunito di andare incontro anche ai suggerimenti), e azioni previste dal CdS stesso.

Azioni su iniziativa del CdS

Obiettivo n. 2020-01: Monitoraggio della percentuale della domanda D01

Aspetto critico individuato: Possibile tendenza ad un decremento dell'indice

Azioni da intraprendere: Per ora, solo monitoraggio

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: Pubblicazione opis del prossimo a.a.

Responsabilità: Coordinatore CdS

Risultati attesi: Per ora, nessuno

Stato di attuazione: l'azione è la prosecuzione di un'attività iniziata nel 2020 e non conclusa nel 2021. L'indice D01 sembra essersi stabilizzato, ad un livello soddisfacente (vicino all'84% di risposte positive). Il monitoraggio proseguirà, ma l'aspetto critico può considerarsi concluso (azione conclusa).

Obiettivo n. 2021-01: Bilanciamento dell'assetto complessivo degli insegnamenti del CdSM

Aspetto critico individuato: Opinione degli studenti che il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento non sia equilibrato. Opinione dei docenti che il CdSM sia comunque da riorganizzare lievemente.

Azioni da intraprendere: Sono stati spostati degli insegnamenti, e ne sono stati creati di nuovi. L'azione è quindi già stata intrapresa

Risorse eventuali: Nessuna.

Scadenza prevista: Azione già attuata

Responsabilità: Coordinatore CdS. Docenti del CdS

Risultati attesi: Bilanciamento dell'assetto complessivo degli insegnamenti del CdSM. Pur

2

non essendo un'azione esplicitamente finalizzata ad alleggerire il carico didattico degli studenti, una migliore sistemazione degli insegnamenti può avere positivi influssi su di esso: una misura quindi possibile (ma non unica, e solo indiretta) per identificare il miglioramento, la percentuale della domanda D15 (Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?)

Stato di attuazione: La percentuale della domanda D15 non è migliorata, ma i dati sono influenzati (i) dalla situazione pandemica e (ii) dal fatto che nell'ultimo anno il numero di questionari compilati dagli studenti è più che raddoppiato. È un fatto positivo, ma che ha molto probabilmente cambiato la base campionaria, e che quindi non permette di fare un corretto confronto con i dati degli anni precedenti. In ogni caso, l'azione è ancora in corso, vedremo i dati del prossimo anno (azione in corso).

Obiettivo n. 2021-04-01: Attenzione al livello di internazionalizzazione degli studenti

Aspetto critico individuato: Bassa internazionalizzazione degli studenti

Azioni da intraprendere: Presentare agli studenti i programmi di mobilità dell'Ateneo, sollecitando il loro interesse

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: attività da eseguire durante il corrente a.a., entro marzo 2021

Responsabilità: Coordinatore CdS. Docenti del CdS

Risultati attesi: Miglioramento degli indicatori iC10 ed iC11

Stato di attuazione: Il 12 ottobre 2021 è stato tenuto un incontro di presentazione delle opportunità del nuovo programma quadro europeo e delle opportunità fornite dal nostro Ateneo, in collaborazione con la LT di Informatica e la LM di Matematica. La partecipazione degli studenti è stata ampia. Si è altresì sollecitato i docenti del CdS ad utilizzare i propri contatti per attivare nuove convenzioni Erasmus. I risultati di tali azioni saranno visibili nei prossimi anni: il monitoraggio quindi prosegue (azione in corso)

Azioni su suggerimenti della CP-DS

Obiettivo n. CP-DS.2020.1: Maggiore pubblicità all'interno del CdS riguardo la consultazione periodica delle parti interessate

Sezione Relazione CP-DS: 3.2.2

Aspetto critico individuato: Poca conoscenza all'interno del CdS riguardo la presenza e la consultazione periodica delle parti interessate.

Azioni da intraprendere: Parlare esplicitamente di tale aspetto in una delle riunioni informali degli informatici.

Risorse eventuali: Nessuna.

Scadenza previste: dicembre 2020.

Responsabilità: Coordinatore CdS.

Risultati attesi: Maggiore condivisione all'interno del gruppo degli informatici riguardo la presenza e la consultazione periodica delle parti interessate

Stato di attuazione: Vari aspetti sono stati presentati e discussi nel consiglio informale. I vari CdS hanno altresì sollecitato rapporti più frequenti con i membri del Comitato di indirizzo, ed una riunione apposita del Comitato è stata svolta il giorno 8 febbraio 2022. L'aspetto critico può dirsi concluso (azione conclusa).

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Il CdS ha recepito ed attuato le proposte di azione degli anni precedenti, e mantiene monitorato l'andamento del corso ed il gradimento degli studenti. La relazione della commissione CP-DS non ha evidenziato particolari criticità, mentre suggerisce di continuare a monitorare l'internazionalizzazione degli studenti e gli indicatori riguardanti gli iscritti al primo anno.

Punti di forza individuati

Il CdS ha numerosi punti di forza:

1. Alto gradimento degli studenti riguardo la didattica (OPIS, relazione CP-DS)
2. Rapporto studenti/docenti molto buono
3. Presenza di tirocini (documenti interni FIM, relazione CP-DS)
4. prospettive occupazionali molto buone

Le iscrizioni dell'ultimo a.a. sono calate, pur rimanendo su numeri soddisfacenti. È possibile che sia un dato puntuale, ma il CdS sta comunque predisponendo misure per migliorare la propria presentazione agli studenti triennali, ed in particolare agli studenti della LT di informatica. Non sono segnalate criticità da parte della CPDS. Evidenziamo comunque qui di seguito i suggerimenti come aspetti da monitorare.

Aspetto critico individuato n. *CP-DS.2021.1*:

Monitorare l'internazionalizzazione degli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scarsa conoscenza degli studenti riguardo le opportunità offerte dall'Ateneo e dai programmi europei

Aspetto critico individuato n. *CP-DS.2021.2*:

Monitorare gli indicatori riguardanti gli iscritti al primo anno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Possibilità che il calo degli iscritti dell'ultimo a.a. non sia solo un fenomeno puntuale

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Obiettivo n. 2022.1: Monitorare l'internazionalizzazione degli studenti

Sezione Relazione CP-DS: 3.2.2, 3.3.3

Aspetto critico individuato: Bassa internazionalizzazione degli studenti

Azioni da intraprendere: Presentare agli studenti i programmi di mobilità dell'Ateneo, sollecitando il loro interesse

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: attività da eseguire durante il corrente a.a.

Responsabilità: Coordinatore CdS. Docenti del CdS

Risultati attesi: Miglioramento della conoscenza degli studenti riguardo le opportunità offerte dall'Ateneo e dai programmi europei. Possibilmente, un miglioramento degli indicatori iC10 ed iC11

Obiettivo n. 2022.2: Monitorare gli indicatori riguardanti gli iscritti al primo anno

Sezione Relazione CP-DS: 3.3.3

Aspetto critico individuato: Calo degli iscritti nel corrente a.a.

Azioni da intraprendere: Migliorare la presentazione del CdS agli studenti triennali, ed in particolare agli studenti della LT di informatica

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: attività da eseguire entro settembre 2022

Responsabilità: Coordinatore CdS. Docenti del CdS

Risultati attesi: Stabilizzazione del numero degli iscritti al CdS, possibilmente incrementando il loro numero rispetto al corrente a.a. (2021/2022)

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Dalla sezione "2_c - Azioni correttive" della RAMaQ dell'anno scorso

Obiettivo n. 2021-01: Bilanciamento dell'assetto complessivo degli insegnamenti del CdSM

Aspetto critico individuato: Opinione degli studenti che il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento non sia equilibrato. Opinione dei docenti che il CdS sia comunque da riorganizzare lievemente.

Azioni da intraprendere: Sono stati spostati degli insegnamenti, e ne sono stati creati di nuovi.

Risorse eventuali: Nessuna.

Scadenza prevista: Azione già attuata

Responsabilità: Coordinatore CdS. Docenti del CdS

Risultati attesi: Bilanciamento dell'assetto complessivo degli insegnamenti del CdS. Pur non essendo un'azione esplicitamente finalizzata ad alleggerire il carico didattico degli studenti, una migliore sistemazione degli insegnamenti può avere positivi influssi su di esso: una misura quindi possibile (ma non unica, e solo indiretta) per identificare il miglioramento, la percentuale della domanda D15 (Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?)

Attuazione L'azione è stata attuata.

Commenti Pur non essendo un'azione esplicitamente finalizzata ad alleggerire il carico didattico degli studenti, una migliore sistemazione degli insegnamenti può avere positivi influssi su di esso. Una misura quindi possibile (ma non unica, e solo indiretta) per identificare il miglioramento potrebbe essere la percentuale della domanda D15 (Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?). L'indicatore ha avuto un sensibile cambiamento nella soddisfazione degli studenti, passata dal 67.2% del 2021 all'80.1% del 2022 (dato superiore anche a quello del 2020). In ogni caso, verificheremo l'andamento anche nel prossimo anno.

Inserisci testo ¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

NOTA METODOLOGICA1 Le misure relative agli a.a. 2019/2020 e 2020/2021 sono sdoppiate in due periodi, a causa delle diverse modalità didattiche attuate nei vari semestri in risposta al dilagare della pandemia COVID. I dati dell'a.a. 2021/2022 sono invece su base annuale. Per avere dati confrontabili abbiamo quindi mediato i valori dei due semestri, ottenendo andamenti abbastanza coerenti.

NOTA METODOLOGICA2 Il numero di questionari per l'a.a. 2021/2022 è molto alto, quasi il doppio che non quello degli altri due a.a. Ciò è probabilmente dovuto alle modalità organizzative conseguenti al primo periodo di pandemia, con lezioni solo on-line ed obbligo di redazione dei questionari in vista degli esami. La base campionaria è quindi differente (sono presenti studenti che normalmente non avrebbero compilato la scheda), e le medie ottenute potrebbero non essere completamente confrontabili con i valori degli altri a.a.

Tenendo quindi conto delle due precedenti note, in generale si può osservare che i dati derivanti dalle opinioni degli studenti nell'a.a. 2020/21 sono in gran parte simili o migliori rispetto a quelli degli anni precedenti, ed in alcuni casi sono nettamente migliori (stato delle aule, ed organizzazione complessiva del Corso di Studi). Le valutazioni positive raccolte (somma dei "più sì che no" e dei "decisamente sì") superano tutte l'80%, con alcune punte al di sopra del 90%.

In particolare, il giudizio positivo della domanda

- D01 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) è alto, ed in aumento.
- D02 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?) è sostanzialmente stabile e alto
- D03 (Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?) è in lieve calo, ma comunque assestato su valori alti (soddisfazione vicino al 79%). È praticamente l'unico indicatore in calo: si potrebbero quindi stimolare i docenti a rivedere i propri materiali didattici.
- D04 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) è sostanzialmente stabile e alto
- D05 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?) è sostanzialmente stabile e alto (soddisfazione sempre uguale o superiore al 90%)
- D06 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) è sostanzialmente stabile e alto
- D07 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?) è sostanzialmente stabile e alto
- D08 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?) è sostanzialmente alto, ma in calo. La domanda

Commentato [1]: Questo calo potrebbe essere derivato dal passaggio da lezioni remote a lezioni in presenza, con l'eliminazione delle registrazioni video. (E' una mia speculazione, quindi non lo scriverei nel report)

Commentato [2R1]: E' stato anche il mio pensiero. La cosa strana è che negli anni scorsi c'era parecchia differenza tra il I e il II semestre.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

~~potrebbe non essere stata capita correttamente~~ è comunque mal posta, poiché gli insegnamenti in realtà non prevedono attività integrative

- D09 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?) è sostanzialmente stabile e molto alto (soddisfazione sempre uguale o superiore al 97%)
- D10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?) è sostanzialmente stabile e molto alto (soddisfazione nell'a.a. 2021/2022 superiore al 97%)
- D11 (È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?) è sostanzialmente stabile e alto (soddisfazione sempre vicina al 90%)
- D12 (Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate - si vede, si sente, si trova posto?) e D13 (I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?) sono notevolmente migliorati rispetto all'a.a. 2019/2020 (il dato del 2020/2021 non esiste, la didattica essendo stata erogata in remoto). Il dipartimento ha infatti completato l'allestimento di due nuove aule (di cui una molto capiente), in cui sono presenti postazioni per ogni studente
- D14 (Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) è sostanzialmente stabile e alto (soddisfazione sempre vicina o superiore all'85%)
- D15 (Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?) e D16 (L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?) sono notevolmente migliorati rispetto all'a.a. 2020/2021 (sono ora all'80% e all'89%), migliorando anche rispetto all'a.a. 2019/2020. La ristrutturazione del Corso negli scorsi a.a. (volta a migliorare la collocazione degli insegnamenti ed il loro raccordo logico) sembra quindi iniziare ad avere effetto.

L'andamento complessivo del CdS è quindi molto soddisfacente.

Inserisci testo ²

Punti di forza individuati

Gli studenti apprezzano molto la coerenza fra le schede web dei corsi e l'effettivo loro contenuto (domanda D09, 97%), la grande disponibilità dei docenti (domanda D10 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? – indice al 97%) e la loro puntualità (domanda D05 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? – indice al 96%). Finalmente è elevato il punteggio relativo alla domanda D12 (Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto?)), che supera il 94% (sono infatti state realizzate nuove aule informatiche). Le conoscenze preliminari

² Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (D01, indicatore al 92.2%), ed infine molto elevato è anche il punteggio per le domande D07 e D11 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?), molto collegate allo svolgimento delle lezioni ed all'interesse per i loro argomenti. Concludiamo che i contenuti della magistrale, la loro presentazione agli studenti, e la qualità dei docenti e delle aule siano punti di forza del corso.

Il carico di studio e l'organizzazione complessiva sono percepiti in miglioramento, e la soddisfazione complessiva aggregata D14 è buona e si assesta sul 84,5% (sugli insegnamenti con almeno 5 questionari riempiti) nel 2021/22. Vista la recente istituzione del CdS, non si deducono aspetti critici a partire dai dati delle opinioni degli studenti.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non si deducono aspetti critici a partire dai dati delle opinioni degli studenti.
Non si ravvisa quindi la necessità di attivare azioni correttive

Inserisci testo³

³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Rispetto all'ultimo riesame (il primo fatto dal CdS) vi sono stati positivi e significativi mutamenti. Proponiamo qui di seguito i principali:

- È stato attivato un dottorato di ricerca in Informatica, afferente al Dipartimento di Scienze Fisiche, Informatiche e Matematiche "FIM". Si è quindi creato un importante collegamento diretto fra la Laurea Magistrale ed il proseguimento nella carriera accademica
- Nel dipartimento sono stati istituiti i Consigli di Corso di Studi. Si prevede che tale istituzione faciliti la gestione del corso e lo scambio di informazioni fra docenti, aumenti la trasparenza dei processi e faciliti l'accesso degli studenti alle procedure di loro interesse
- Sono ripresi i lavori del Comitato di Indirizzo, che avevano subito un rallentamento in fase pandemica

Il contesto complessivo in cui si muove il CdS è quindi significativamente migliorato.

Inserisci testo ⁴

⁴ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il Rapporto di Riesame Ciclico prevede alcune azioni correttive. Qui sotto presentiamo lo stato attuale della situazione

Obiettivo n. 2020-2-1:

Ovviare alla mancanza di alcune schede degli insegnamenti su esse3

Attuazione Azione attuata

Commenti Le schede sono state opportunamente completate

Obiettivo n. 2020-3-1:

Ovviare alla difficoltà a trovare un posto dove mangiare durante la pausa pranzo.

Attuazione Azione in essere

Commenti Gli obiettivi sono al di fuori delle competenze e delle possibilità del CdS, che comunque può esercitare pressione sugli organi dell'Ateneo. Le difficoltà sono state segnalate al direttore del dipartimento, che ne era del resto già consapevole. È stata realizzata una struttura temporanea (un grande tendone) poco utilizzata in estate, ma che ora sembra essere molto apprezzata dagli studenti. Il dipartimento sta cercando di estendere la durata temporale di tale soluzione. Il CdS manterrà comunque le pressioni sull'Ateneo perché si organizzi in modo da alleviare in modo più strutturale le difficoltà evidenziate.

Obiettivo n. 2020-3-2:

Ovviare alla difficoltà a trovare un posto dove studiare durante le pause tra le lezioni.

Attuazione Azione attuata

Commenti Gli obiettivi sono al di fuori delle competenze e delle possibilità del CdS, che comunque può esercitare pressione sugli organi dell'Ateneo. Le difficoltà sono state segnalate al direttore del dipartimento, che ne era del resto già consapevole. Esiste già una sala lettura nell'edificio di Fisica (dove vi è anche un altro spazio già utilizzato dagli studenti): è stata ora adattata e dedicata a tale scopo anche un'aula dell'edificio di Matematica (aula M1.8).

Obiettivo n. 2020-5-1:

Prestare attenzione al livello di internazionalizzazione degli studenti

Attuazione Azione in essere

Commenti Sono stati attuati alcuni incontri in presenza – anche in collaborazione con altri CdS - allo scopo di informare gli studenti delle possibilità presenti in Ateneo riguardo l'ampliamento internazionale del proprio processo formativo (corsi di lingua, bandi Erasmus+, Traineeship, altri fondi). L'attenzione del consiglio riguardo tale aspetto rimane elevata.

Inserisci testo ⁵

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Inserisci testo⁶

⁶ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nella sezione 4 dello scorso anno veniva ribadita l'importanza dell'obiettivo 2021-04-01

Obiettivo n. 2021-04-01: Attenzione al livello di internazionalizzazione degli studenti

Aspetto critico individuato: Bassa internazionalizzazione degli studenti

Azioni da intraprendere: Presentare agli studenti i programmi di mobilità dell'Ateneo, sollecitando il loro interesse

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: attività da eseguire durante il corrente a.a.

Responsabilità: Coordinatore CdS. Docenti del CdS

Risultati attesi: Miglioramento degli indicatori iC10 ed iC11

Attuazione Azione attuata

Commento Come anticipato, si sono promossi alcuni incontri in presenza – anche in collaborazione con altri CdS - allo scopo di informare gli studenti delle possibilità presenti in Ateneo riguardo l'ampliamento internazionale del proprio processo formativo (corsi di lingua, bandi Erasmus+, Traineeship, altri fondi). Si prevede di continuare nell'azione.

Inserisci testo ⁷

⁷ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

RIASSUNTO DEI PUNTI DI FORZA:

I dati di percorso sono molto buoni: una volta iscritti gli studenti riescono (sempre più) a mantenere il passo; gli abbandoni sono rari e tendenzialmente sotto le medie di riferimento. Anche la percentuale di laureati entro la durata normale del corso è elevata, superiore alle medie di riferimento. Tali risultati sono stati ottenuti con una buona sostenibilità generale, che vanta anche un'alta percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato. L'89.0% degli studenti si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea (iC18), un dato superiore alle percentuali di riferimento di area geografica (80%) e nazionale (79%).

RIASSUNTO DEI PUNTI DEBOLI:

Nell'ultimo anno si è registrata una improvvisa diminuzione del numero degli immatricolati al corso di studi (dopo un aumento continuo fino al 2020/21). Il dato potrebbe non essere significativo, ma comunque il Consiglio ha potenziato l'azione di presentazione del Corso di Studi sia agli studenti del Corso Triennale, che agli studenti esterni. Senza essere per ora un'alta criticità (attenderemo i dati del prossimo a.a. per decidere se attivare o meno appropriate azioni correttive), tale aspetto merita di essere monitorato i prossimi anni. A tale dato si accompagna una bassa percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo. Il valore è molto ondivago (i numeri per calcolarla non sono alti), ma in generale negli ultimi 2 anni tale percentuale è inferiore alle medie nazionali e di area: la causa potrebbe essere dovuta all'effetto di piccoli numeri, magari rinforzata per l'influenza della pandemia. L'andamento a livello nazionale e di area però non mostrano una simile flessione: tale aspetto merita quindi di essere monitorato i prossimi anni. Si intende quindi mantenere l'impegno per il miglioramento dell'indicatore. Infine, il dato relativo agli indicatori di internazionalizzazione degli studenti (indicatori iC10 ed iC11 %) è molto ondivago, ma comunque più basso rispetto alla tendenza nazionale: ciò evidenzia la utilità di intensificare le azioni volte a favorire una maggiore conoscenza da parte degli studenti delle possibilità offerte dall'Ateneo. Senza essere per ora un'alta criticità, tale aspetto merita di essere monitorato i prossimi anni.

Inserisci testo ⁸

Aspetto critico individuato n. 2022-04-01: ⁹

Bassa internazionalizzazione degli studenti

⁸ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

⁹ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Gli studenti non hanno utilizzato le opportunità fornite dall'Ateneo per effettuare parte dei propri studi all'estero

Aspetto critico individuato n. 2022-04-02: ¹⁰

Bassa percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scarsa efficacia nella presentazione del Corso di Studi agli studenti esterni all'Ateneo

¹⁰ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Obiettivo n. 2022-04-01: Attenzione al livello di internazionalizzazione degli studenti

Aspetto critico individuato: Bassa internazionalizzazione degli studenti

Azioni da intraprendere: Presentare agli studenti i programmi di mobilità dell'Ateneo, sollecitando il loro interesse

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: attività da eseguire durante il corrente a.a.

Responsabilità: Coordinatore CdS. Docenti del CdS

Risultati attesi: Aumento del 30% del numero di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti regolari

Obiettivo n. 2022-04-02: Incremento della percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo

Aspetto critico individuato: Bassa percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo.

Azioni da intraprendere: Potenziare le attività di presentazione del CdS agli studenti esterni all'Ateneo

Risorse eventuali: Fondi di dipartimento

Scadenza prevista: attività da eseguire durante il corrente a.a.

Responsabilità: Coordinatore CdS. Docenti del CdS

Risultati attesi: Incremento del 10% della percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo

Commentato [3]: Anche qui sarebbe meglio quantificare

Inserisci testo¹¹

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.