



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea in Informatica

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Informatica in data
1/3/2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

Obiettivo n. CP-DS.2023.1: Accelerare l'approvazione del documento di Gestione della Qualità

Sezione Relazione CP-DS: 3.2.1

Aspetto critico individuato: Mancanza di un documento di Gestione della Qualità approvato

Azioni da intraprendere: Redigere ed approvare un documento di Gestione della Qualità

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: Entro ottobre 2023

Responsabilità: Presidente CdS

Risultati attesi: Avere un documento di Gestione della Qualità approvato

Stato attuazione: Completato

Obiettivo n. CP-DS.2023.2: Aumentare l'attenzione del CdS verso le attività del Comitato di Indirizzo

Sezione Relazione CP-DS: 3.2.2

Aspetto critico individuato: Scarsità di verbali archiviati relativi alle riunioni del Comitato di Indirizzo

Azioni da intraprendere: Presentare le attività del Comitato di Indirizzo in consiglio, migliorare il coordinamento fra i due CdS di informatica ed il Comitato tramite una specifica attività organizzata

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: attività da eseguire durante il corrente a.a.

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Responsabilità: Presidente CdS.

Risultati attesi: Miglioramento della conoscenza del Consiglio riguardo le attività del Comitato di Indirizzo; migliore coordinamento fra i due CdS di informatica ed il Comitato

Stato attuazione: Questa criticità permane (si veda sezioni successive) sebbene la situazione sia in graduale miglioramento. I verbali sono ora disponibili nell'intranet di dipartimento. Il Comitato si riunisce a cadenza annuale e può essere convocato in via straordinaria e limitatamente alla singola area. Il CdS ha usufruito di questa opportunità e in data 24-01-2024 il Comitato di Indirizzo si è riunito per acquisire il parere dei membri esterni sull'aggiornamento dell'Offerta Didattica Programmata (coorte 2024/25) dei Corsi di Studio dell'area Informatica afferenti al Dipartimento.

Obiettivo n. CP-DS.2023.3: Incrementare la consapevolezza degli studenti riguardo le difficoltà del corso

Sezione Relazione CP-DS: 3.2.3

Aspetto critico individuato: Possibilità che gli studenti in ingresso non abbiano una chiara percezione degli aspetti salienti e delle difficoltà degli insegnamenti del CdS.

Azioni da intraprendere: Potenziare le attività orientamento in modo da evidenziare l'impegno richiesto per affrontare il corso di studi - con potenziali risvolti positivi sul tasso di abbandoni.

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: attività da eseguire nell'a.a.

Responsabilità: Presidente CdS, responsabile dell'orientamento

Risultati attesi: Miglioramento dell'orientamento. A medio termine, riduzione del tasso di abbandoni

Stato attuazione: Dall'analisi degli indicatori relativi alle performance degli studenti del primo anno che risultano in netto miglioramento si può evincere come le attività di orientamento svolte per l'AA in oggetto abbiamo centrato l'obiettivo. Nello specifico

- la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) è passata dal 38.8% (2020) al 52.8% (2021);
- la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) è passata dal 24.2% al 37.8%, superando per la prima volta (quantomeno dal 2018) sia la media dell'area geografica sia quella nazionale;
- il numero di studenti che proseguono al II anno del corso di studi (iC14) passa dal 62.1% all'81.1%, ampiamente superiore ai valori corrispondenti di area geografica e nazionale.

Obiettivo n. CP-DS.2023.4: Discussione attenta degli OPIS

Sezione Relazione CP-DS: 3.4.1

Aspetto critico individuato: Non attenzione verso alcuni suggerimenti puntuali degli studenti

Azioni da intraprendere: Utilizzare le osservazioni degli studenti nelle OPIS (e quelle rilevate dalla componente studentesca della CPDS) per correggere le criticità percepite

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza prevista: attività da eseguire nell'a.a.

Responsabilità: Presidente CdS.

Risultati attesi: Miglioramento di alcune criticità percepite dagli studenti

Stato di attuazione: Attuata. Il Presidente del CdL ha convocato i docenti singoli corsi interessati e ha concordato le strategie da mettere in atto per risolvere le criticità emerse. L'attività più rilevante in risposta a questa criticità è la revisione dell'offerta formativa e l'introduzione di due curriculum, l'uno

dedicato agli aspetti teorici e di problem solving dove si inseriscono due corsi ex-novo focalizzati sull'Artificial Intelligence e l'altro centrato sugli aspetti sistemistici e sui linguaggi. Questa nuova articolazione consentirà ai nuovi immatricolati di seguire il percorso di studi più vicino ai propri interessi. La proposta di revisione ha ricevuto un feedback positivo da parte dei tutor d'aula, del welcome desk tutor e del rappresentante degli studenti del CdS (incontro con il Presidente del CdS avvenuto in data 29-1-2024)

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

Analisi dei dati

La relazione annuale CPDS descrive adeguatamente la situazione del corso di studio. Per quel che riguarda il "Recepimento della Relazione Annuale della Relazione Paritetica Docenti-Studenti (Sezione 3.1), l'unica criticità che permane è quella relativa al Comitato di Indirizzo evidenziato anche in Sezione 3.2.2.

Punti di forza individuati

La relazione evidenzia che il CdS ha recepito con azioni correttive in grado di superare tre dei quattro obiettivi ovvero: i) Accelerazione dell'approvazione del Documento di Gestione della Qualità; ii) Aumentare l'attenzione del CdS verso le attività del Comitato di Indirizzo; iii) Incrementare la consapevolezza degli studenti riguardo le difficoltà del corso; iv) Maggiore attenzione sulla discussione degli OPIS. Il documento di Gestione della Qualità risulta approvato; per i punti iii) e iv) il CdS ha intrapreso azioni per il superamento di tali criticità attraverso l'aumento dell'offerta di tutorato ed il potenziamento delle attività di orientamento;

Aspetto critico individuato n. 2024-01:

Scarsità di documentazione in merito all'operato del Comitato di Indirizzo (3.2.2) e assenza di coordinamento tra tale organo e CdS (3.1.1).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:
nel coordinamento dell'attività del Comitato di Indirizzo.

Difficoltà

Aspetto critico individuato n. 2024-02:

Bilanciamento dei laureandi tra i docenti con particolare attenzione rispetto ai tirocini esterni.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:
di monitoraggio delle assegnazione dei tirocinanti.

Mancanza

²Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS.

Confermare o, eventualmente, controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS.
Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo³

Obiettivo n. 2023-01: Migliorare il coordinamento del Comitato di Indirizzo.

Sezione Relazione CP-DS: 3.1.1 e 3.2.2

Aspetto critico individuato: Discontinuità dell'attività e scarsità di documentazione.

Azioni da intraprendere: Sensibilizzazione del coordinatore del Comitato di Indirizzo del problema.

Modalità di attuazione dell'azione: Il Presidente del CdS discute dei problemi emersi con il coordinatore del Comitato di Indirizzo.

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza previste: È ragionevole pensare ad un bilancio ad un anno

Responsabilità: Presidente del CdS

Risultati attesi: Superamento delle criticità

Obiettivo n. 2023-02: Monitoraggio della distribuzione dei tirocinanti tra i docenti del CdS per i tirocini esterni.

Sezione Relazione CP-DS: 3.2.7

Aspetto critico individuato: Un eventuale sbilanciamento nella distribuzione dei tirocinanti tra i docenti del CdS per i tirocini esterni potrebbe influire negativamente sulla capacità di supervisione degli stessi.

Azioni da intraprendere: Organizzazione delle attività necessarie per il monitoraggio.

Modalità di attuazione dell'azione: Il Presidente del Corso di Laurea presenta il problema in una riunione del Consiglio di CdS e discute assieme ai membri le azioni da intraprendere.

Risorse eventuali: Nessuna

Scadenza previste: Entro le sessioni di laurea estive

Responsabilità: Presidente del CdS

Risultati attesi: Evidenza della distribuzione dei tirocinanti

³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.